

Privacyverklaring – Sales Improvement Group

1. Inleiding

Sales Improvement Group hecht grote waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij dat doen, hoe wij deze gegevens beveiligen en welke rechten jij als betrokkene hebt. Wij respecteren de privacy van alle bezoekers, klanten en partners en verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Wie wij zijn

Sales Improvement Group en haar dochteronderneming zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Je kunt ons bereiken via info@salesimprovementgroup.com of telefonisch via 088-7722300. Voor privacygerelateerde vragen kun je terecht bij a.romijnsen@salesimprovementgroup.com.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt wanneer je contact met ons opneemt, een formulier op onze website invult, je aanmeldt voor advies, trainingen of e-learning, een offerte aanvraagt via Offorte, klant wordt of onze website bezoekt. Ook tijdens het gebruik van onze online systemen, zoals Efficy CRM, SalesFeed en ANS e-learning, kunnen gegevens worden verwerkt.

Afhankelijk van jouw contactmomenten en de diensten die je afneemt, verwerken wij onder meer je naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, functie, berichten die je via contactformulieren verstuurt, IP-adres, browser- en apparaatgegevens en informatie over jouw websitegedrag. Voor klanten en cursisten verwerken wij daarnaast gegevens over offertes, opdrachten, e-learningvoortgang, afgenomen diensten en administratieve documenten zoals facturen en contracten.

4. Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend om onze dienstverlening goed en efficiënt te kunnen uitvoeren. Dit omvat het beantwoorden van vragen, het voorbereiden en uitvoeren van advies- en trainingsopdrachten, het verwerken van offertes via Offorte, het onderhouden van klant- en projectinformatie in Efficy CRM en het bieden van toegang tot e-learningmodules in ANS.

Daarnaast verwerken wij gegevens om onze website te optimaliseren, websiteverkeer te analyseren via onder andere SalesFeed en de gebruikerservaring te verbeteren. Ook administratieve doeleinden, zoals facturatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen, maken deel uit van deze verwerkingen.

5. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van verschillende rechtsgronden. Soms is dat jouw toestemming, bijvoorbeeld bij het invullen van een contactformulier of het accepteren van bepaalde cookies. In andere gevallen verwerken wij gegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of omdat wij moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten. Ook kan sprake zijn van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor zakelijke communicatie, systeembeveiliging of het verbeteren van onze website.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Zo bewaren wij gegevens uit contactformulieren maximaal twee jaar. Offertes en opdrachtinformatie bewaren wij zeven jaar vanwege wettelijke verplichtingen. Gegevens in Efficacy CRM blijven bewaard zolang er een klantrelatie bestaat of wanneer toekomstig contact aannemelijk is. E-learninggegevens worden tot één jaar na afronding van de training bewaard. Cookiegegevens worden opgeslagen volgens de geldende cookiewetgeving.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met partijen die ons ondersteunen bij onze dienstverlening. Dit betreft onder meer Efficacy CRM voor klant- en projectbeheer, SalesFeed voor websiteanalyse, Offerte voor digitale offertes, ANS voor e-learning en onze IT- en hostingpartners. Ook kan ons administratiekantoor bepaalde gegevens verwerken. Met al deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten om jouw privacy te waarborgen. Sales Improvement Group verkoopt nooit persoonsgegevens aan derden.

8. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies en, wanneer noodzakelijk, cookies van derden zoals SalesFeed. Bij je eerste bezoek tonen wij een cookiemelding waarin je, waar wettelijk vereist, toestemming kunt geven of weigeren. Ons uitgebreide cookiebeleid is beschikbaar op salesimprovementgroup.com.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Voorbeelden hiervan zijn beveiligde SSL-verbindingen, strikt toegangs- en autorisatiebeheer, sterke wachtwoordrichtlijnen en — waar mogelijk — tweefactorauthenticatie. Daarnaast maken wij gebruik van versleutelde opslag en voeren wij periodieke beveiligingsupdates en monitoring uit.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, en om deze te laten corrigeren, beperken of verwijderen. Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde

verwerkingen, eerder gegeven toestemming intrekken of vragen om overdracht van jouw gegevens. Verzoeken kun je indienen via privacy@salesimprovementgroup.com. Indien je van mening bent dat wij jouw gegevens onjuist verwerken, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.