

**ALGEMENE VOORWAARDEN SALES IMPROVEMENT GROUP B.V. OF AAN HAAR GELIEERDE  
VENNOOTSCHAPPEN  
gevestigd en kantoorhoudend te Veenendaal**

Gedeponeerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 20117320

**Artikel 1 ALGEMEEN**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten (van opdracht) tussen Sales Improvement Group B.V. of aan haar gelieerde vennootschappen ( hierna te noemen: "SIG") en enige derde ( hierna te noemen: "opdrachtgever") en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de vennoten, bestuurders en medewerkers. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op offertes en overeenkomsten met SIG, voor de uitvoering waarvan door SIG derden zijn ingeschakeld, waaronder samenwerkende zelfstandige consultants, salesimprovers en/of coaches (hierna te noemen: "ingeschakelde derden").
2. Een offerte, prijsopgave en/of door SIG verstrekte kostenbegroting, in welke vorm ook gedaan, heeft altijd een zuiver indicatief karakter en bindt SIG niet. Deze is slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Aan kennelijke verschrijvingen in een offerte, prijsopgave en/of verstrekte kostenbegroting kan opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Overeenkomsten tussen SIG en opdrachtgever komen slechts tot stand indien en voor zover SIG een opdracht schriftelijk aanvaardt of door SIG feitelijk uitvoering aan een opdracht wordt gegeven. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
4. De toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.
5. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover zij schriftelijk door SIG zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende overeenkomst.
6. Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen SIG en opdrachtgever.
7. Indien sprake is van een overeenkomst gesloten met meer dan één opdrachtgever zullen al deze opdrachtgevers hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen die op grond van de overeenkomst op een opdrachtgever rusten.
8. In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt de overeenkomst, ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door SIG en zijn de bestuurders, vennoten en medewerkers alsmede ingeschakelde derden niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht aan SIG niet door hun dood, ondercuratelestelling of faillissement.

**Artikel 2 UITVOERING OVEREENKOMST**

1. Alle werkzaamheden die door SIG worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Daarbij bepaalt SIG de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Resultaten van verrichte diensten worden evenwel nadrukkelijk niet gegarandeerd.
2. Opdrachtgever is gehouden alle informatie die SIG naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie. Zonder toestemming van opdrachtgever zal SIG de haar in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde informatie niet aanwenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
3. De leveringstermijn zal door SIG zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zij kan daar niet voor instaan. De leveringstermijn zal nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn zal geen verzuim van SIG opleveren. Opdrachtgever zal echter in dat geval gerechtigd zijn te verlangen dat levering alsnog binnen een redelijke termijn zal plaatsvinden. De leveringstermijn kan worden verlengd met de tijd dat opdrachtgever zelf met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door SIG redelijkerwijze verwacht kan worden. Opdrachtgever heeft bij overschrijding van de leveringstermijn nimmer het recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding terzake en evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, of op niet nakoming door opdrachtgever van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting. Indien SIG voorziet dat levering niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal zij opdrachtgever zo spoedig mogelijk inlichten.

**Artikel 3 HONORARIUM**

1. Het honorarium van SIG is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. Een vast honorarium of te berekenen honorarium (aan de hand van aantal eenheden te berekenen) per dagdeel, dag of opdracht alsmede onkostenvergoedingen zijn als zodanig vastgelegd in een door beide partijen getekende overeenkomst. Bepalend voor het in rekening te brengen tarief is het moment waarop de gefactureerde werkzaamheden zijn verricht. Over alle door opdrachtgever aan SIG verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij expliciet anders aangegeven in de overeenkomst.
2. Indien SIG met opdrachtgever een vast honorarium en onkostenvergoeding overeenkomt dan is SIG niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium en/of de onkostenvergoeding zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van het honorarium en/of de onkostenvergoeding voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- en regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen en grondstoffen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

**Artikel 4 BETALING**

1. Facturering geschiedt op basis van de door beide partijen ondertekende overeenkomst. Het honorarium en de onkostenvergoedingen zullen op basis van voorschotnota's en einddeclaraties aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Alle declaraties dienen zonder korting of inhouding binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te zijn betaald. Als dag van betaling zal steeds gelden de valutadatum van bijschrijving op het betreffende afschrift van de bankrekening van SIG. SIG is gerechtigd om periodiek te factureren. Indien een voorschotnota wordt verzonden heeft SIG het recht pas een aanvang te maken met de uitvoering van de overeenkomst als deze

voorschotnota is betaald. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening. Opdrachtgever heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens SIG op te schorten.

2. Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor nadere ingebrekestelling en/of sommatie van SIG noodzakelijk is. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welken hoofde ook, van SIG op opdrachtgever -of andere tot dezelfde groep als opdrachtgever behorende vennootschappen- onmiddellijk en in het geheel opeisbaar. Opdrachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1/12 deel van de wettelijke rente vermeerderd met 1%, (wettelijke rente +1%)/12, waarbij een deel van een maand zal gelden als een hele maand. Daarenboven is opdrachtgever verplicht SIG de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. Tot de buitengerechtelijke kosten worden gerekend incassokosten ten bedrage van 15% van de totale vordering met een minimum van Euro 160, -. SIG bepaalt te allen tijde zelf aan welke openstaande vordering op opdrachtgever zij enige betaling toerekent.

3. Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen moet iedere betwisting van een factuur schriftelijk geschieden binnen een termijn van 10 dagen vanaf de factuurdatum onder vermelding van de datum en de referentie van de factuur. Bij gebrek aan betwisting binnen de hiervoor genoemde termijn wordt de factuur geacht door opdrachtgever aanvaard te zijn.

#### **Artikel 5 ANNULERING**

1. Indien door enige aan SIG niet toe te rekenen oorzaak de uitvoering van een overeenkomst niet kan plaatsvinden, zal SIG opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis stellen, onverminderd de verplichting van opdrachtgever de betreffende werkzaamheden van SIG af te nemen op een te bepalen ander tijdstip en onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever voortvloeiend uit de betreffende overeenkomst. In onderling overleg zal dan zo spoedig mogelijk een nieuwe datum worden vastgesteld. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding terzake en evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 6 ANNULERING OF VERPLAATSING DOOR OPDRACHTGEVER**

1. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te annuleren per aangetekende brief.

2. Indien de overeenkomst voor de te verrichten werkzaamheden vóór de uitvoeringdatum wordt geannuleerd blijft het gehele honorarium verschuldigd. In overleg met SIG wordt een nieuwe uitvoeringsdatum bepaald binnen 3 maanden na de oorspronkelijke datum. Bij gebreke is SIG niet langer verplicht tot uitvoering en kan geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling van het honorarium.

3. Indien opdrachtgever de uitvoeringsdatum annuleert zoals in artikel 6 lid 2 bedoeld en opdrachtgever heeft in overleg met SIG een nieuwe uitvoeringsdatum bepaald, dan zal boven het bedrag van het oorspronkelijke honorarium aan SIG een vergoeding verschuldigd zijn: bij annulering uiterlijk 30 dagen vóór de oorspronkelijke uitvoeringsdatum is 10% van het honorarium verschuldigd; bij annulering tussen 30 en 14 dagen vóór de oorspronkelijke uitvoeringsdatum is 50% van het honorarium verschuldigd; bij annulering korter dan 14 dagen vóór de oorspronkelijke uitvoeringsdatum is 100% van het honorarium verschuldigd.

4. Opdrachtgever blijft voor deelnemers die een coaching niet in zijn geheel kunnen bijwonen of tussentijds beëindigen de coachings - en verblijfskosten verschuldigd.

5. In geval van annulering en/of verplaatsing van de aanvangsdatum is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de annulering van de verblijfslocatie. De acceptatie van de annulering door SIG ontslaat opdrachtgever derhalve niet van de door hem aangegane verplichtingen jegens de locatie.

6. De kosten verbonden aan het verblijf van deelnemers op locatie dan wel schadevergoedingen en/of schadeloosstellingen zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 7 OVERMACHT**

1. Indien SIG, waaronder ook begrepen de door SIG ingeschakelde derden, door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen ten opzichte van opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Duurt de overmachtstoestand een kwartaal of langer dan heeft SIG het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen voor zover de overmachtstoestand dit rechtvaardigt. In geval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als SIG als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van SIG waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of aanzienlijk moeilijker of kostbaarder maakt of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van SIG kan worden verlangd, zulks ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij het bedrijf van SIG of bij door haar ingeschakelde derden alsmede ziekte van medewerkers.

#### **Artikel 8 RECLAMES**

1. Opdrachtgever dient de uitvoering van de werkzaamheden door SIG telkens, voor zover in zijn vermogen ligt, te inspecteren. Alle reclames inzake tekortkomingen bij de uitvoering van die werkzaamheden dienen binnen acht dagen na oplevering van die bepaalde werkzaamheden schriftelijk te geschieden onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klacht. Reclames gedaan ná de in dit artikel genoemde termijn, zijn niet ontvankelijk. SIG zal de voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen. Indien opdrachtgever geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft opdrachtgever geen aanspraken terzake.

2. Indien SIG van oordeel is dat de klacht gegrond is en sprake is van tijdige en correcte reclame zoals bepaald in artikel 8.1 en opdrachtgever voorts niet in verzuim is, heeft SIG de keus: (I) naar beste kunnen de werkzaamheden opnieuw uit te voeren teneinde de fout te herstellen dan wel (II) een gedeelte van het overeengekomen honorarium te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren dan wel (III) opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op het overeengekomen honorarium te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is SIG terzake van haar verplichtingen volledig gekwet. Opdrachtgever heeft geen aanspraak op schadevergoeding.

#### **Artikel 9 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. SIG is ingeval van niet deugdelijk gebleken werkzaamheden tot geen verdere (vergoedings-)verplichting gehouden dan bepaald in artikel 8. Niettegenstaande dit uitgangspunt is in ieder geval de totale aansprakelijkheid van SIG per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen voor schade, buitencontractuele aansprakelijkheid daaronder begrepen, beperkt tot een bedrag van de netto factuurwaarde die opdrachtgever voor (een gedeelte van) de uitvoering van de overeenkomst verschuldigd is. SIG is niet aansprakelijk voor gevolgschade van opdrachtgever, noch voor schade door derden geleden ten gevolge van enig handelen of nalaten van SIG, de vennoten, bestuurders en medewerkers en van door SIG ingeschakelde derden. SIG is mitsdien nimmer gehouden tot betaling van vervangende, aanvullende of andere schadevergoeding, waaronder mede begrepen omzetschade, winstderving en goodwill schade.

2. Voor het geval op enig moment in rechte zou komen vast te staan dat SIG wél voor enige verdere schade aansprakelijk is, is de vergoedingsplicht van SIG in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij van SIG terzake daadwerkelijk uitkeert. Aanspraak op welk andere vermogensbestanddeel of -delen van SIG of haar vennoten, bestuurders en medewerkers en door SIG ingeschakelde derden worden onvoorwaardelijk uitgesloten. Indien SIG bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik maakt van derden, is SIG derhalve voor de gedragingen van die derden niet aansprakelijk, onverminderd de gehoudenheid van SIG om bij de keuze van deze derden zorgvuldigheid te betrachten.

3. SIG zal geen beroep doen op de in lid 1 en lid 2 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van SIG. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van SIG, zal opdrachtgever SIG en/of door haar ingeschakelde derden vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst en zal SIG door opdrachtgever volledig schadeloos worden gesteld voor alle schade en kosten die voor SIG en door haar inschakelde derden mochten ontstaan waaronder begrepen juridische (adviseurs)kosten.

#### **Artikel 10 VERZUIM/ONTBINDING**

1. Bij verzuim van opdrachtgever of in één van de in dit artikel genoemde gevallen zijn alle vorderingen van SIG op opdrachtgever, uit welken hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is SIG bevoegd tot opschorting van de nakoming en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige overeenkomst in het geval dat:

(I) opdrachtgever achterstallig is met betaling van de facturen of van enig ander bedrag dat hij aan SIG is verschuldigd; (II) opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt dan wel deze is verleend; opdrachtgever zich in een situatie bevindt van vereffening, gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf, beslag op goederen; opdrachtgever op andere wijze het beheer van zijn vermogen verliest; de vennootschap van de opdrachtgever wordt ontbonden en/of het door opdrachtgever uitgeoefende bedrijf wordt gestaakt, (III) opdrachtgever een van de bepalingen van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden overtreedt of niet strikt nakomt.

2. Het bepaalde in artikel 10.1 doet niet af aan de overige rechten van SIG op grond van de wet en de overeenkomst, waaronder het recht op schadevergoeding. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in dit artikel, zijn respectievelijk (I) alle vorderingen van SIG op opdrachtgever uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) en (II) alle vorderingen van SIG op opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

#### **Artikel 11 VERJARING**

1. Elke vordering op SIG verjaart na het verstrijken van 1 jaar na het ontstaan hiervan.

#### **Artikel 12 INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Opdrachtgever zal SIG vrijwaren voor alle schade (waaronder de juridische adviseurskosten) die SIG zou kunnen lijden als gevolg van een (al dan niet vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden of wegens strijd met enig wettelijk voorschrift of andere relevante regelgeving, indien SIG die rechten geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen of anderszins die door opdrachtgever aan SIG voor de uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt.

2. Alle rechten van intellectuele eigendom waaronder begrepen auteursrechten en merkrechten met betrekking tot de door SIG uitgegeven en verstrekte werken, berusten bij SIG. Onder verstrekte werken wordt onder andere verstaan de brochures, werkbladen, rapporten, methodieken, (data) systemen, hand-outs of ander projectmateriaal. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SIG zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd, gewijzigd of verwijderd.

#### **Artikel 13 GEHEIMHOUDING**

1. Alle informatie die partijen in het kader van de samenwerking tussen SIG en opdrachtgever ter kennis komt of verkregen uit hoofde van de overeenkomst, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld. Partijen zijn verplicht deze geheim te (doen) houden naar derden toe, behoudens voorzover er een wettelijke informatieplicht bestaat. Alle aan SIG verbonden samenwerkende zelfstandige consultants, salesimprovers en/of coaches hebben zich tot geheimhouding verplicht.

#### **Artikel 14 TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

1. Op alle offertes en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op alle overeenkomsten die daarmee samenhangen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen partijen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht (rechtbank Midden-Nederland)-tenzij SIG een andere bevoegde rechter preferereert. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

#### **Artikel 15 CONVERSIE**

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt of in rechte vernietigd wordt dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval is SIG gerechtigd de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking hiervan zo veel mogelijk benadert zonder nietig te zijn of vernietigd te kunnen worden.

